附件

鄂尔多斯市政务服务便民热线整合清单

一、第一批整合（整体并入）

（一）旗区长热线

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **号码** | **责任单位** | **备注** |
| 1 | 区长热线 | 8312345/96966 | 东胜区人民政府 |  |
| 2 | 民生热线 | 96118 | 达拉特旗人民政府 |  |
| 3 | 旗长热线 | 4212345 | 准格尔旗人民政府 |  |
| 4 | 旗长热线 | 8612345 | 伊金霍洛旗人民政府 |  |
| 5 | 旗长热线 | 7581234 | 乌审旗人民政府 |  |
| 6 | 旗长热线 | 6812345 | 杭锦旗人民政府 |  |
| 7 | 旗长热线 | 6212345 | 鄂托克旗人民政府 |  |
| 8 | 旗长热线 | 7812345/7856789 | 鄂托克前旗人民政府 |  |
| 9 | 区长热线 | —— | 康巴什区人民政府 | 由12345接听，康巴什区未开通受理功能。 |

（二）国家及自治区设立的五位短号政务服务便民热线

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名　　称** | **号码** | **责任单位** | **备　注** |
| 1 | 全国统一科技公益服务电话 | 12396 | 市科学技术局 |  |
| 2 | 全国电信用户申诉渠道咨询电话 | 12300 | 市工业和信息化局 |  |
| 3 | 全国统一民政服务电话 | 12349 | 市民政局 |  |
| 4 | 全国统一自然资源违法举报电话 | 12336 | 市自然资源局 |  |
| 5 | 全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话 | 12312 | 市商务局 |  |
| 6 | 全国统一旅游资讯服务电话 | 12301 | 市文化和旅游局 |  |
| 7 | 人口和计划生育法律法规咨询及举报投诉服务专用电话 | 12356 | 市卫生健康委员会 |  |
| 8 | 火灾隐患举报投诉电话 | 96119 | 市应急管理局 |  |
| 9 | 全国统一知识产权维权援助公益服务电话 | 12330 | 市市场监督管理局 |  |
| 10 | 全国统一食品药品监督举报服务电话 | 12331 | 市市场监督管理局 |  |
| 11 | 全国价格投诉举报统一电话 | 12358 | 市市场监督管理局 |  |
| 12 | 全国质量技术监督系统和出入境检验检疫统一电话 | 12365 | 市市场监督管理局 |  |
| 13 | 全国防震减灾公益服务电话 | 12322 | 市应急管理局 |  |

二、第二批整合（双号并行）

国家及自治区设立的五位短号政务服务便民热线

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名　　称** | **号码** | **责任单位** | **备　注** |
| 1 | 全国公共法律服务专用电话 | 12348 | 市司法局 | 设专家 坐席 |
| 2 | 全国人力资源和社会保障服务电话 | 12333 | 市人力资源和 社会保障局 | 设专家 坐席 |
| 3 | 环境保护投诉举报电话 | 12369 | 市生态环境局 |  |
| 4 | 全国住房和城乡建设服务电话 | 12319 | 市住房和城乡 建设局 |  |
| 5 | 全国统一住房公积金热线服务电话 | 12329 | 市住房和城乡 建设局 | 设专家 坐席 |
| 6 | 全国交通运输服务监督电话 | 12328 | 市交通运输局 |  |
| 7 | 全国农业系统公益服务电话 | 12316 | 市农牧局 | 设专家 坐席 |
| 8 | 全国文化市场举报电话 | 12318 | 市文化和旅游局 |  |
| 9 | 全国统一公共卫生公益服务电话 | 12320 | 市卫生健康 委员会 | 设专家 坐席 |
| 10 | 全国统一安全生产举报投诉电话 | 12350 | 市应急管理局 |  |
| 11 | 12315市场监管投诉举报热线 | 12315 | 市市场监督管理局 |  |
| 12 | 医疗保障服务热线 | 12393 | 市医疗保障局 |  |
| 13 | 全国扶贫监督举报平台电话 | 12317 | 市乡村振兴局 |  |
| 14 | 全国残疾人维权服务电话 | 12385 | 市残疾人联合会 |  |

三、第三批整合（设分中心）

国务院垂直管理部门在本市设立的五位短号政务服务便民热线

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名　　称** | **号码** | **责任单位** | **备　注** |
| 1 | 全国统一海关公益服务电话 | 12360 | 鄂尔多斯海关 | 自治区接听 |
| 2 | 全国税务系统统一电话 | 12366 | 市税务局 | 自治区接听 |
| 3 | 全国烟草专卖品市场监管举报电话 | 12313 | 市烟草专卖局 | 市本级接听 |
| 4 | 国家移民管理局12367咨询服务热线 | 12367 | 市公安局出入境管理局 | 自治区接听 |
| 5 | 全国邮政业用户申诉电话 | 12305 | 市邮政管理局 | 自治区接听 |