企业信用报告自助查询机

用户操作手册

USER MANUAL

诚信为本 创新为魂

企业信用报告查询业务流程

征信宣传页面

点击屏幕

自助查询声明①

确定

二维码授权页面②

使用手机扫码授权

授权成功信息确认③

请放置身份证④

放入身份证

正在读取身份证，显示个人信息⑤

现场拍照页面⑥

人脸比对页面⑦

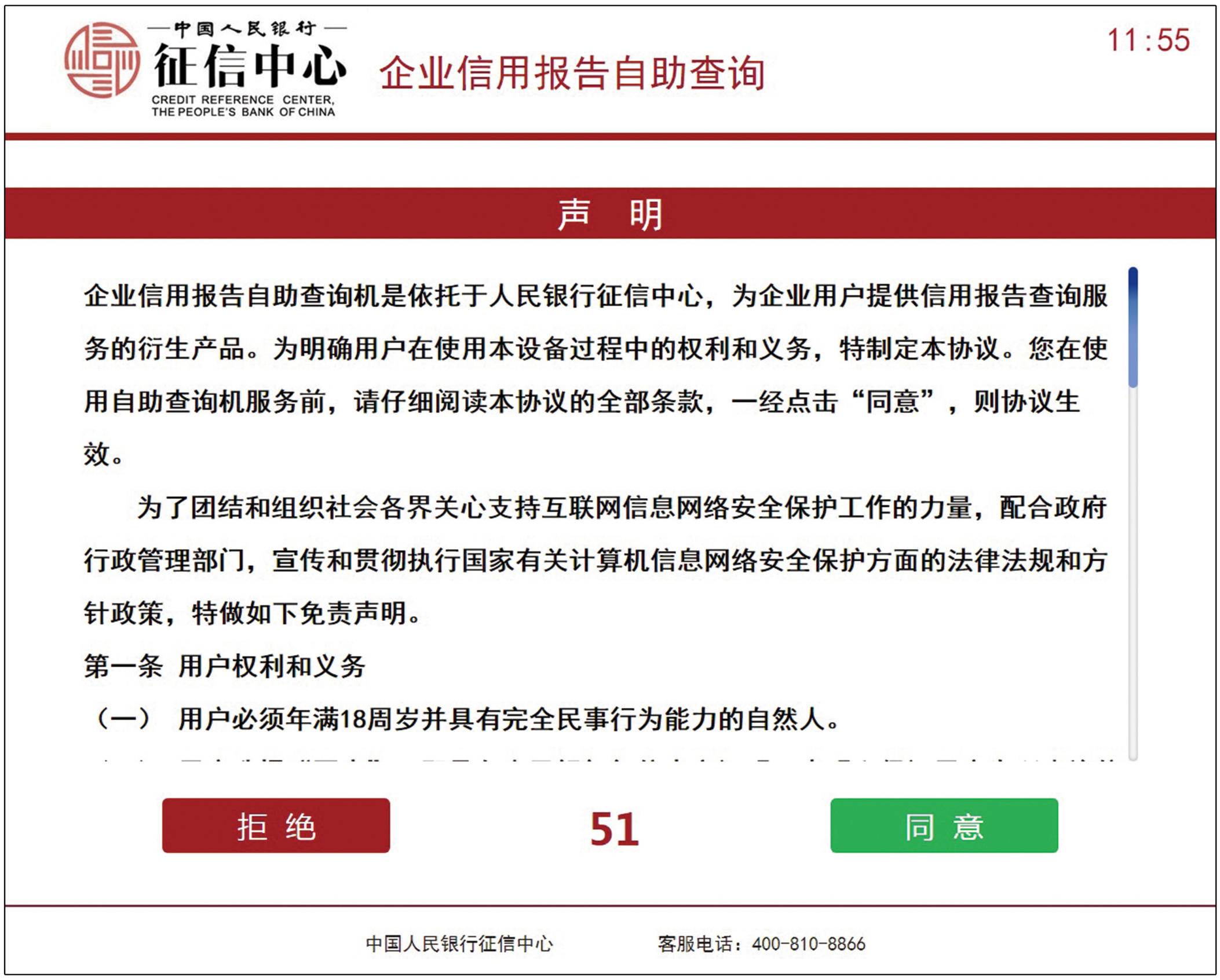
征信报告预览页面⑧

报告打印完成页面⑨

企业信用报告自助查询机首页是查询企业信用报告前需要做的准备工作，用户可以通过此页面，用微信/支付宝扫描二维码根据流程图指导下载电子营业执照。如图所示：

征信宣传页

电子营业执照下载完成后，就可以点击屏幕任意位置，进入到【声明】页面，开始准备打印信用报告，如图①所示。



图① 阅读声明页面

在【阅读声明】页面给出征信查询机的免责声明信息，点击【同意】按钮，进入到【电子照授权】页面，如图②所示。

图② 电子执照授权页面

被授权查询人需要提前安装电子营业执照 APP 或使用微信 / 支付宝下载电子营业执照小程序，进入小程序，使用“ 扫一扫 ”扫描查询机二维码选择需要查询的企业电子营业执照，完成授权登陆。

电子营业执照授权

登陆成功后，系统自动展示企业信息，用户需确认企业信息正确性。如图③所示。

图③ 核对企业信息页面

企业信息核对无误后，点击“确定”，进入读取身份证模块。页面提示办事人放置本人身份证于读卡器上。如图④所示。

图④ 请放置身份证页面

进入到【请放置身份证】页面，系统语音提示用户将身份证放置在感应区。读卡器将读取身份证信息并显示在界面上供用户核对，如图⑤所示。

图⑤ 正在核对身份证信息

查询机界面显示身份证的基本信息，信息显示结束后会自动进入到【现场拍照】页面。在拍照页面，根据提示对查询用户进行现场拍照，用来进行人脸比对，如图⑥所示。

图⑥ 现场拍照页面

取消拍照点击【返回】按钮。注：拍照过程中需摘下眼镜或帽子。稍等片刻，系统启动摄像头进行人脸拍照以进行身份比对。用户需按语音提示配合拍照。当摄像头采集人脸成功后将对采集信息进行身份比对,比对通过后会进入下一模块。如不通过,

系统会再次提示用户进行人脸拍照，并重复比对流程。用户共有三次机会进行人脸比对，如三次均未通过，系统会自动中止业务。

注：企业征信报告查询人必需为电子执照持有者本人，所以需要确保持照人与所持身份证为同一人，查询机将对现场照片与身份证照片进行人脸比对，如图⑦所示。

图⑦ 正在人脸比对页面

身份比对通过后，系统开始打印信用报告。同时页面显示信用报告预览，用户可以滚动屏幕查看详情。如图⑧所示。

图⑧ 打印预览

征信报告打印完成后，系统将会提示报告打印完成，页面显示打印页数以及报告总页数。用户需认真核对报告页数是否一致。如图⑨所示。

图⑨ 报告打印完毕

同时提醒用户将报告取走，并收好身份证，征信报告打印完成。

用户手册

诚信合作·共赢未来