

鄂能局发〔2024〕70号

鄂尔多斯市能源局关于发布《鄂尔多斯市2024年度供电可靠性管制计划》的通知

鄂尔多斯供电公司、薛家湾供电分公司:

为进一步优化用电营商环境，对标国内先进城市经验做法，结合我市实际，我局研究制定《鄂尔多斯市 2024 年度供电可靠性管制计划》，请遵照执行。

附件：鄂尔多斯市 2024 年度供电可靠性管制计划

(此件主动公开)



附件

鄂尔多斯市 2024 年度供电可靠性管制计划

为持续提升鄂尔多斯市供电可靠性及服务水平,进一步优化用电营商环境,对标国内先进城市经验做法,结合我市实际情况,特制定本管制计划。

一、供电可靠性管制指标

本管制计划的供电可靠性管制指标为系统平均停电时间(以下简称SAIDI),统计标准按照国家能源局发布的《供电系统供电可靠性评价规程》第1部分:通用要求(DL/T836.1-2016)》(以下简称“DL/T836.1-2016”)执行,统计口径与国家能源局发布口径一致。

(一) 指标定义

系统平均停电时间(SAIDI)为供电系统用户在统计期内的平均停电小时数,计算方法如下:

$$SAIDI = \frac{\sum (\text{每次停电持续时间} \times \text{每次停电用户数})}{\text{总用户数}}$$

统计期时间按照年度总小时数计算。

(二) 管制周期

对 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日鄂尔多斯市供电可靠性水平落实管制。

（三）免于计算情形

在计算系统平均停电时间（SAIDI）指标时，以下情况导致的供电中断免于计算在内：

1. 该中断持续少于 1 分钟；
2. 用户提出或用户内部原因引起的供电中断事件；
3. 该供电中断事件经政府监管机构认定，符合《供电系统供电可靠性评价规程 第 1 部分：通用要求》内定义的“重大事件日”要求；
4. 该供电中断是由于配合市政工程实施。

（四）指标认定

年度SAIDI值的认定以国家能源局审核、确认和发布的年度城市用户平均停电时间（城市口径）相关证明材料为准。

二、供电可靠率监督管理奖惩标准

鄂尔多斯供电公司：

序号	年度城市用户平均停电时间	奖惩内容
1	年度城市SAIDI值<1	市能源局以表扬信、通报表彰、媒体公告等方式给予供电公司奖励。
2	1≤年度城市SAIDI值≤2	不奖不惩
3	2<年度城市SAIDI值	罚款 3 万元

薛家湾供电公司：

序号	年度城市用户平均停电时间	奖惩内容
1	年度城市SAIDI值<6.0	市能源局以表扬信、通报表彰、媒体公告等方式给予供电公司奖励。
2	$6.0 \leq \text{年度城市SAIDI值} \leq 7$	不奖不惩
3	$7 < \text{年度城市SAIDI值}$	罚款 3 万元

三、保障措施

为提高鄂尔多斯市供电可靠性，不断提升供电服务水平，鄂尔多斯供电公司和薛家湾供电公司要采取以下措施，努力打造国内领先的用电营商环境。

（一）严格执行国家能源局制定的供电可靠率保障和服务政策，及时在线上、线下公开服务标准，提升供电可靠率管理和服

务透明度。

（二）以停电管理为抓手，建立两道防线。停电管理从以设备为中心向以客户为中心转变。加强停电计划管控和综合停电管理，优化停电方案。统筹安排停电计划，合理缩短各类检修、工程停电时间，减少计划停电对用户的影响，避免重复停电，持续降低用户年平均停电时间和平均停电次数。

（三）建立一抓五联动可靠性管理机制，将供电可靠性管理贯穿于电网规划、建设、运维、管控工作全过程。将停电时户数纳入项目储备，开展立项阶段停电事件管理，从源头减少用户停

电。

(四)加强电网设备运维管理水平,提升线路故障管控力度,及时消除设备缺陷隐患。全面掌握影响电网设备运行安全的缺陷、隐患,提高设备消缺率,降低设备故障率。

(五)加快鄂尔多斯市智能电网建设和应用。充分发挥配电自动化系统在快速定位、快速恢复供电方面的作用,最大程度减小故障停电范围,缩短复电时间,提升城市供电可靠性。

(六)提升带电作业水平,积极拓展带电作业和新技术应用。认真贯彻能带不停、能转必转的原则,通过带电作业、移动变电站、发电车等多种手段减少用户停电感受。